



DATOS DEL PROGRAMA

Organo Superior	22 - SECRETARÍA DE SALUD	Unidad Presupuestal	-- SERVICIOS DE SALUD DE HIDALGO -- RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD
Programa Sectorial	11 - Salud	Programa Presupuestario	E-03 - Garantía del Aseguramiento
		Unidad Responsable de la elaboración de la MIR	08 - RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL I

ALINEACIÓN

PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2011 - 2016

Eje	01 - Desarrollo Social para el Bienestar de Nuestra Gente
Tema	08 - Salud para Todos
Objetivo	03 - Evitar el empobrecimiento de la población por motivos de salud
Estrategia	

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

Finalidad	02 - Desarrollo Social
Función	03 - Salud
Subfunción	05 - Protección Social en Salud

Elaboró

Revisó



DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL			
Organo Superior	22 - SECRETARÍA DE SALUD	U.P. Responsable de la Elaboración	08 - RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD
Programa Sectorial	11 - Salud	Programa Presupuestaria	E-03 - Garantía del Aseguramiento

M A T R I Z				
	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	CONTRIBUIR A DISMINUIR EL EMPOBRECIMIENTO DE LA POBLACIÓN HIDALGUENSE POR MOTIVOS DE SALUD, MEDIANTE EL ASEGURAMIENTO MEDICO EN EL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD	PORCENTAJE DE POBLACIÓN SIN SEGURIDAD SOCIAL INCORPORADA AL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL PADRÓN DE LA DIRECCIÓN DE AFILIACIÓN Y OPERACIÓN DEL REPSS HIDALGO, VALIDACIÓN DEL PADRÓN POR PARTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE AFILIACIÓN Y OPERACIÓN DE LA COMISIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD	LA POBLACIÓN SIN SEGURIDAD SOCIAL INCORPORADA AL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD ESTA SATISFECHA CON LA ATENCIÓN RECIBIDA
PROPOSITO	LA POBLACIÓN BENEFICIADA DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD DE HIDALGO TIENE ACCESO EFICIENTE A LOS SERVICIOS PREVENTIVOS DE SALUD Y ATENCIÓN HOSPITALARIA EN EL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD	PORCENTAJE DE ATENCIONES DE CATÁLOGO ÚNICO DE SERVICIOS ESENCIALES DE SALUD DEMANDADAS RESPECTO AL AÑO ANTERIOR EN LAS UNIDADES	SISTEMA DE CAPTURA DE JURISDICCIONES Y HOSPITALES EN UNIDADES DE SALUD	LA POBLACIÓN INCORPORADA AL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD TIENE ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD CON CALIDAD

COMPONENTE	PADRÓN DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD EN HIDALGO ACTUALIZADO	PORCENTAJE DE AFILIADOS Y RE AFILIADOS AL PADRÓN META DEL AÑO	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL PADRON DE LA DIRECCIÓN DE AFILIACIÓN Y OPERACIÓN DEL RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD DE HIDALGO, Y VALIDACIÓN DEL PADRÓN POR PARTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE AFILIACIÓN Y OPERACIÓN DE LA COMISIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD	LA POBLACIÓN SIN SEGURIDAD SOCIAL SE AFILIA Y LOS BENEFICIARIOS DEL SEGURO POPULAR SE REAFILIAN
ACTIVIDAD	VINCULACIÓN CON OTROS PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL PARA POTENCIALIZAR LA PRESENCIA DEL SEGURO POPULAR	PORCENTAJE DE ACUERDOS ESTABLECIDOS	CONVENIOS DE LA DIRECCIÓN DE AFILIACIÓN Y OPERACIÓN DEL REPSS HIDALGO VIGENTES	LAS DEPENDENCIAS DE ASISTENCIA SOCIAL COORDINAN ACCIONES PARA LA AFILIACIÓN Y REAFILIACIÓN DE POBLACIÓN SIN SEGURIDAD SOCIAL
ACTIVIDAD	MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL OPERATIVO EN AFILIACIÓN Y RE-AFILIACIÓN DE LA POBLACIÓN	PORCENTAJE DE PERSONAL OPERATIVO CON CALIFICACIÓN SATISFACTORIA	PORCENTAJE DE PERSONAL OPERATIVO CON CALIFICACIÓN SATISFACTORÍA	EL PERSONAL OPERATIVO ACUDE A LA CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN PARA EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES
COMPONENTE	SISTEMA DE ATENCIONES A LAS QUEJAS DE LA POBLACIÓN PROSPERA DESARROLLADA	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LOS BENEFICIARIOS DE PROSPERA SALUD	SISTEMA DE CAPTURA DE LAS COMPROBACIONES DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DEL REPSS HIDALGO; SISTEMA DE CONTROL INTERNO DEL REPSS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROSPECTIVA	LA POBLACIÓN PROSPERA PRESENTA SU QUEJA
ACTIVIDAD	SUPERVISIÓN DE LAS ACCIONES DE PROMOCIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE LA SALUD PERSONAL, FAMILIAR Y COMUNITARIA	PROMEDIO DE ACCIONES DE AUTOCUIDADO DE LA SALUD	SISTEMA DE CONTROL INTERNO DEL REGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD DE HIDALGO EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROSPECTIVA UBICADO EN LA COORDINACIÓN DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	LA POBLACIÓN PROSPERA ACUDE A LOS TALLERES DE EMPODERAMIENTO EN SALUD PERSONAL, FAMILIAR Y COMUNITARIO
ACTIVIDAD	SUPERVISIÓN DE LAS ACCIONES DE CONTROL NUTRICIONAL EN NIÑAS-NIÑOS, MUJERES EMBARAZADAS Y ADULTOS MAYORES	PROMEDIO DE POBLACIÓN META CON ACCIONES EN CONTROL NUTRICIONAL	SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD A CARGO DEL DEPARTAMENTO DE ESTADISTICA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE HIDALGO. REPORTES DE LA CNPSS DEL SEGUIMIENTO DE LOS NUEVOS INDICADORES DE SEGUIMIENTO OPERATIVO EN LA DIRECCIÓN DE PROSPERA SALUD DEL REPSS HIDALGO	LA POBLACIÓN PROSPERA EN CONTROL NUTRICIONAL ACUDE POR SU SUPLEMENTO ALIMENTICIO A LAS UNIDADES MEDICAS
COMPONENTE	TUTELA DE DERECHOS Y PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD GARANTIZADA.	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LOS BENEFICIARIOS DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD	SISTEMA UNIFICADO DE GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD Y EDUCACIÓN EN SALUD DE LA SECRETARÍA FEDERAL DE SALUD	LA POBLACIÓN INCORPORADA AL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD PRESENTA SU QUEJA.
ACTIVIDAD	MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS GESTORES DE SEGURO POPULAR	PORCENTAJE DE GESTORES MEDICO CON CALIFICACIÓN SATISFACTORIA	PLAN DE TRABAJO Y CÉDULAS DE SUPERVISIÓN DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS MÉDICOS DEL REPSS HIDALGO	LOS GESTORES DEL SEGURO POPULAR ACUDEN A CAPACITARSE Y ACTUALIZADOS EN EL CATALOGO UNIVERSAL DE SERVICIOS DE SALUD



ACTIVIDAD	EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD A LOS PROVEEDORES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE SALUD	EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO DEL PERSONAL OPERATIVO	LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD CUMPLEN CON LAS METAS ESTABLECIDAS EN LOS CONVENIOS
COMPONENTE	RECURSOS PARA LA OPERACIÓN DEL SEGURO POPULAR MINISTRADOS	PORCENTAJE DE RECURSOS MINISTRADOS	SISTEMA DE CONTROL INTERNO DEL RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD	LOS RECURSOS SON ENTREGADOS EN TIEMPO Y FORMA POR LA COMISIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD
ACTIVIDAD	PROVISIÓN DE LOS RECURSOS A LAS ÁREAS FUNCIONALES	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE RECURSOS ATENDIDAS	SISTEMA DE CONTROL INTERNO DEL REPSS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROSPECTIVA UBICADO EN LA COORDINACIÓN DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	LAS SOLICITUDES REALIZADAS POR PARTE DE LAS ÁREAS CUMPLEN LAS ESPECIFICACIONES Y CRITERIOS ESTABLECIDOS PARA SU REQUERIMIENTO
ACTIVIDAD	COMPROBACIÓN DE CUENTAS EN EL MANEJO DE RECURSOS DENTRO DEL ORGANISMO	PORCENTAJE DE CUENTAS COMPROBADAS	SISTEMA DE CAPTURA DE LAS COMPROBACIONES DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DEL REPSS HIDALGO; SISTEMA DE CONTROL INTERNO DEL REPSS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROSPECTIVA UBICADO EN LA COORDINACIÓN DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	EL SISTEMA DE CAPTURA DE LAS COMPROBACIONES FUNCIONA EFICIENTEMENTE

Elaboró

Revisó



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Organo Superior	22 - SECRETARÍA DE SALUD	Unidad Presupuestal	78 - RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN
Programa Sectorial	11 - Salud	Programa Presupuestaria	E-03 - Garantía del Aseguramiento
Clave Indicador		Unidad Responsable de la Elaboración de la MIR	08 - RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD
Clave Presupuestal Armonizada			

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

PORCENTAJE DE AFILIADOS Y RE AFILIADOS AL PADRÓN META DEL AÑO

Nivel

COMPONENTE

Dimensión a Medir

EFICACIA

Objetivo del Indicador

MEDIR EL PORCENTAJE DE PERSONAS AFILIADAS Y REAFILIADAS AL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD EN HIDALGO, RESPECTO AL PADRÓN META ESTABLECIDO POR LA COMISIÓN NACIONAL DE PROTECCION SOCIAL EN SALUD

Interpretación del Resultado

A MAYOR NÚMERO DE PERSONAS AFILIADAS Y REAFILIADAS AL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD, MAYOR CUMPLIMIENTO DE LA PÓBLACIÓN META EN EL PADRÓN

III. DATOS DEL INDICADOR

Formula del Indicador

$$PPARSPSS=(NPARSPSS/NTPMP)*100$$

Variables



Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes	Desagregación	Frecuencia	Metodo RD	Fecha Disp.
NPARSP SS	PERSONAS	NÚMERO DE PERSONAS AFILIADAS Y REAFILIADAS AL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL PADRON DE LA DIRECCIÓN DE AFILIACIÓN Y OPERACIÓN DEL RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD DE HIDALGO, Y VALIDACIÓN DEL PADRÓN POR PARTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE AFILIACIÓN Y OPERACIÓN DE LA COMISIÓN NACIONAL	COBERTURA ESTATAL	ANUAL	MANUAL	30/04/2018
NTPMP	PERSONAS	NÚMERO TOTAL DE POBLACIÓN META EN EL PADRÓN	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL PADRON DE LA DIRECCIÓN DE AFILIACIÓN Y OPERACIÓN DEL RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD DE HIDALGO, Y VALIDACIÓN DEL PADRÓN POR PARTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE AFILIACIÓN Y OPERACIÓN DE LA COMISIÓN NACIONAL	COBERTURA ESTATAL	ANUAL	MANUAL	30/04/2018

Unidad de Medida del Resultado

Rango de Valor

PORCENTAJE

0 - 100

Frecuencia de Medicion

Cobertura

COBERTURA ESTATAL

Determinación de Metas

Semaforización

Meta Programada

Verde

Periodo de Cumplimiento

Amarillo

Rojo

Línea Base

Valor

Año

Periodo

Elaboró

Revisó

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Organo Superior	40 - ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS	Unidad Presupuestal	78 - RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN
Programa Sectorial	11 - Salud	Programa Presupuestaria	E-03 - Garantía del Aseguramiento
Clave Indicador		Unidad Responsable de la Elaboración de la MIR	08 - RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD
Clave Presupuestal Armonizada			

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

PORCENTAJE DE ACUERDOS ESTABLECIDOS

Nivel

ACTIVIDAD

Dimensión a Medir

EFICACIA

Objetivo del Indicador

MEDIR EL NUMERO DE ACUERDOS ESTABLECIDOS ENTRE EL RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD RESPECTO AL TOTAL PROGRAMADOS CON OTRAS CON OTRAS DEPENDENCIAS DE ASISTENCIA SOCIAL PARA COADYUVAR A LOS OBJETIVOS DE AFILIACIÓN DE POBLACIÓN SIN SEGURIDAD SOCIAL AL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

Interpretación del Resultado

A MAYOR NUMERO DE ACUERDOS ESTABLECIDOS CON DEPENDENCIAS DE ASISTENCIA SOCIAL, MAYOR NUMERO DE ACCIONES DE FORTALECIMIENTO Y PROMOCIÓN DE AFILIACIÓN Y REAFILIACIÓN AL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

III. DATOS DEL INDICADOR

Formula del Indicador

$$PNAE=(NAE/NAP)*100$$

Variables

Nombre	U. Medida	Descripcion	Fuentes	Desagregación	Frecuencia	Metodo RD	Fecha Disp.
NAP	NÚMERO	NUMERO DE ACUERDOS PROGRAMADOS	CONVENIOS DE LA DIRECCIÓN DE AFILIACIÓN Y OPERACIÓN DEL RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD	COBERTURA ESTATAL	ANUAL	MANUAL	16/12/2017
NAE	NÚMERO	NUMERO DE ACUERDOS ESTABLECIDOS	CONVENIOS DE LA DIRECCIÓN DE AFILIACIÓN Y OPERACIÓN DEL RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD	COBERTURA ESTATAL	ANUAL	MANUAL	16/12/2017

Unidad de Medida del Resultado

NUMERO

Rango de Valor

0 - 100

Frecuencia de Medicion

Cobertura

COBERTURA ESTATAL



Determinación de Metas

Semaforización

Meta Programada

Verde

Periodo de Cumplimiento

Amarillo

Rojo

Línea Base

Valor

Año

Periodo

Elaboró

Revisó

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Organo Superior	40 - ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS	Unidad Presupuestal	78 - RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN
Programa Sectorial	11 - Salud	Programa Presupuestaria	E-03 - Garantía del Aseguramiento
Clave Indicador		Unidad Responsable de la Elaboración de la MIR	08 - RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD
Clave Presupuestal Armonizada			

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

PORCENTAJE DE PERSONAL OPERATIVO CON CALIFICACIÓN SATISFACTORIA

Nivel

ACTIVIDAD

Dimensión a Medir

EFICIENCIA

Objetivo del Indicador

MEDIR EL PORCENTAJE DE PERSONAL OPERATIVO CON CALIFICACIÓN SATISFACTORIA RESPECTO AL TOTAL DE PERSONAL OPERATIVO DE LA DIRECCIÓN DE AFILIACIÓN Y OPERACIÓN

Interpretación del Resultado

A MAYOR PORCENTAJE DE PERSONAL OPERATIVO CON CALIFICACIÓN SATISFACTORIA, MEJOR DESEMPEÑO EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE AFILIACIÓN Y REAFILIACIÓN

III. DATOS DEL INDICADOR

Formula del Indicador

$$PPOCS = (NPOCS/NTPO) * 100$$

Variables

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes	Desagregación	Frecuencia	Metodo RD	Fecha Disp.
NPOCS	PERSONAS	NÚERO DE PERSONAL OPERATIVO CON CALIFICACIÓN SATISFACTORIA	EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO DEL PERSONAL OPERATIVO	ESTATAL	SEMESTRAL	MANUAL	30/04/2018
NTPO	PERSONAS	NUMERO TOTAL DE PERSONAL OPERATIVO	PLANTILLA DE PERSONAL OPERATIVO	ESTATAL	SEMESTRAL	MANUAL	30/04/2018

Unidad de Medida del Resultado

PORCENTAJE

Rango de Valor

0 - 100

Frecuencia de Medicion

Cobertura

COBERTURA ESTATAL

Determinación de Metas

Semaforización

Meta Programada

Verde

Periodo de Cumplimiento

Amarillo

Rojo

Línea Base

Valor

Año

Periodo



Elaboró

Revisó

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Organo Superior	22 - SECRETARÍA DE SALUD	Unidad Presupuestal	78 - RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN
Programa Sectorial	11 - Salud	Programa Presupuestaria	E-03 - Garantía del Aseguramiento
Clave Indicador		Unidad Responsable de la Elaboración de la MIR	08 - RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD
Clave Presupuestal Armonizada			

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

PORCENTAJE DE ATENCIÓN A LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LOS BENEFICIARIOS DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

Nivel

COMPONENTE

Dimensión a Medir

EFICIENCIA

Objetivo del Indicador

MEDIR EL PORCENTAJE DE ATENCIÓN A LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LOS BENEFICIARIOS DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD CON RESPECTO A LAS QUEJAS RECIBIDAS

Interpretación del Resultado

A MAYOR PORCENTAJE DE ATENCIÓN A LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LOS BENEFICIARIOS DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD, MENOR INCONFORMIDAD POR LA FALTA DE ATENCIÓN DE LAS MISMAS

III. DATOS DEL INDICADOR

Formula del Indicador

$$PAQPB = (TQA/TQR) * 100$$

Variables

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes	Desagregación	Frecuencia	Metodo RD	Fecha Disp.
TQA	QUEJA	TOTAL DE QUEJAS ATENDIDAS	SISTEMA DE QUEJAS	ESTATAL	TRIMESTRAL	MANUAL	30/04/2018
TQR	QUEJA	TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS	SISTEMA DE QUEJAS	ESTATAL	TRIMESTRAL	MANUAL	30/04/2018

Unidad de Medida del Resultado

PORCENTAJE

Rango de Valor

0 - 100

Frecuencia de Medicion

Cobertura

COBERTURA ESTATAL

Determinación de Metas

Semaforización

Meta Programada

Verde

Periodo de Cumplimiento

Amarillo

Rojo

Línea Base

Valor

Año

Periodo



Elaboró

Revisó

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Organo Superior	40 - ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS	Unidad Presupuestal	78 - RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN
Programa Sectorial	11 - Salud	Programa Presupuestaria	E-03 - Garantía del Aseguramiento
Clave Indicador		Unidad Responsable de la Elaboración de la MIR	08 - RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD
Clave Presupuestal Armonizada			

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

PORCENTAJE DE GESTORES MEDICO CON CALIFICACIÓN SATISFACTORIA

Nivel

ACTIVIDAD

Dimensión a Medir

EFICIENCIA

Objetivo del Indicador

MEDIR EL PORCENTAJE DE GESTORES MÉDICOS CON CALIFICACIÓN SATISFACTORIA RESPECTO AL TOTAL DE GESTORES DEL SEGURO POPULAR

Interpretación del Resultado

A MAYOR PORCENTAJE DE GESTORES MEDICOS CON CALIFICACIÓN SATISFACTORÍA, MAYOR SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD EN SU TUTELA DE DERECHOS

III. DATOS DEL INDICADOR

Formula del Indicador

$$PGMCS = (NGMCS/NTGM) * 100$$

Variables

Nombre	U. Medida	Descripcion	Fuentes	Desagregación	Frecuencia	Metodo RD	Fecha Disp.
NGMCS	PERSONAS	NÚMERO DE GESTORES MEDICOS CON CALIFICACIÓN SATISFACTORIA	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS GESTORES MEDICOS	ESTATAL	SEMESTRAL	MANUAL	30/04/2018
NTGM	PERSONAS	NÚMERO TOTAL DE GESTORES MÉDICOS	PLANTILLA DE GESTORES MÉDICOS	ESTATAL	SEMESTRAL	MANUAL	30/04/2018

Unidad de Medida del Resultado

PORCENTAJE

Rango de Valor

0 - 100

Frecuencia de Medicion

Cobertura

COBERTURA ESTATAL

Determinación de Metas

Semaforización

Meta Programada

Verde

Periodo de Cumplimiento

Amarillo

Rojo

Línea Base

Valor

Año

Periodo



Elaboró

Revisó

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Organo Superior	40 - ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS	Unidad Presupuestal	78 - RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN
Programa Sectorial	11 - Salud	Programa Presupuestaria	E-03 - Garantía del Aseguramiento
Clave Indicador		Unidad Responsable de la Elaboración de la MIR	08 - RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD
Clave Presupuestal Armonizada			

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE SALUD

Nivel

ACTIVIDAD

Dimensión a Medir

EFICACIA

Objetivo del Indicador

MEDIR EL PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE SALUD RESPECTO A LOS INDICADORES ESTABLECIDOS EN LOS CONVENIOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD A LOS BENEFICIARIOS DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

Interpretación del Resultado

A MAYOR PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE SALUD, MAYOR SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD RESPECTO A LOS SERVICIOS OTORGADOS POR LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE SALUD

III. DATOS DEL INDICADOR

Formula del Indicador

$$PIECP = (NIECP/NTIEP) * 100$$

Variables

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes	Desagregación	Frecuencia	Metodo RD	Fecha Disp.
NIECP	UNIDAD	NÚMERO DE INDICADORES EVALUADOS CUMPLIDOS DE LOS PROVEEDORES	SISTEMA DE EVALUACIÓN EXTERNA	ESTATAL	ANUAL	MANUAL	30/04/2018
NTIEP	UNIDAD	NÚMERO TOTAL DE INDICADORES EVALUADOS A LOS PROVEEDORES	SISTEMA DE EVALUACIÓN EXTERNA	ESTATAL	ANUAL	MANUAL	30/04/2018

Unidad de Medida del Resultado

PORCENTAJE

Rango de Valor

0 - 100

Frecuencia de Medicion

Cobertura

COBERTURA ESTATAL

Determinación de Metas

Semaforización

Meta Programada

Verde

Periodo de Cumplimiento

Amarillo

Rojo



Línea Base

Valor

Año

Periodo

Elaboró

Revisó

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Organo Superior	22 - SECRETARÍA DE SALUD	Unidad Presupuestal	78 - RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN
Programa Sectorial	11 - Salud	Programa Presupuestaria	E-03 - Garantía del Aseguramiento
Clave Indicador		Unidad Responsable de la Elaboración de la MIR	08 - RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD
Clave Presupuestal Armonizada			

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

PORCENTAJE DE ATENCIÓN A LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LOS BENEFICIARIOS DE PROSPERA SALUD

Nivel

COMPONENTE

Dimensión a Medir

EFICIENCIA

Objetivo del Indicador

MEDIR EL PORCENTAJE DE ATENCIÓN A LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LOS BENEFICIARIOS DE PROSPERA SALUD CON RESPECTO A LAS QUEJAS RECIBIDAS

Interpretación del Resultado

A MAYOR PORCENTAJE DE ATENCIÓN A LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LOS BENEFICIARIOS DE PROSPERA SALUD, MENOR INCONFORMIDAD POR LA FALTA DE ATENCIÓN DE LAS MISMAS

III. DATOS DEL INDICADOR

Formula del Indicador

$$PAQPB = (TQA/TQR) * 100$$

Variables

Nombre	U. Medida	Descripcion	Fuentes	Desagregación	Frecuencia	Metodo RD	Fecha Disp.
TQA	QUEJA	TOTAL DE QUEJAS ATENDIDAS	SISTEMA DE QUEJAS DE PROSPERA	ESTATAL	TRIMESTRAL	MANUAL	30/04/2018
TQR	QUEJA	TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS	SISTEMA DE QUEJAS DE PROSPERA	ESTATAL	TRIMESTRAL	MANUAL	30/04/2018

Unidad de Medida del Resultado

PORCENTAJE

Rango de Valor

0 - 100

Frecuencia de Medicion

Cobertura

COBERTURA ESTATAL

Determinación de Metas

Semaforización

Meta Programada

Verde

Periodo de Cumplimiento

Amarillo

Rojo

Línea Base

Valor

Año

Periodo



Elaboró

Revisó



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Organo Superior	40 - ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS	Unidad Presupuestal	78 - RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN
Programa Sectorial	11 - Salud	Programa Presupuestaria	E-03 - Garantía del Aseguramiento
Clave Indicador		Unidad Responsable de la Elaboración de la MIR	08 - RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD
Clave Presupuestal Armonizada			

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

PROMEDIO DE ACCIONES DE AUTOCUIDADO DE LA SALUD

Nivel

ACTIVIDAD

Dimensión a Medir

EFICACIA

Objetivo del Indicador

MEDIR EL PROMEDIO DE ACCIONES DE AUTOCUIDADO DE LA SALUD A LA POBLACIÓN PROSPERA

Interpretación del Resultado

A MAYOR NÚMERO DE ACCIONES DE AUTOCUIDADO DE LA SALUD, MEJOR CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN HIDALGUENSE

III. DATOS DEL INDICADOR

Formula del Indicador

$PAS = (TACS + APCI + ESPM) / 3$

Variables



Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes	Desagregación	Frecuencia	Metodo RD	Fecha Disp.
TACS	NÚMERO	TALLERES DE AUTOCUIDADO DE LA SALUD	SISTEMA DE CONTROL INTERNO DEL REPSS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROSPECTIVA UBICADO EN LA COORDINACIÓN DE D	COBERTURA ESTATAL	TRIMESTRAL	MANUAL	31/03/2017
APCI	NÚMERO	AVANCE DEL PLAN DE COMUNICACIÓN INDIGENA	SISTEMA DE CONTROL INTERNO DEL REGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD DE HIDALGO EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROSPECTIVA UBICADO EN LA COORDINACIÓN DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	COBERTURA ESTATAL	TRIMESTRAL	MANUAL	31/03/2017
ESPM	PERSONAS	STRATEGIA SALUD POR MI	SISTEMA DE CONTROL INTERNO DEL REPSS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROSPECTIVA UBICADO EN LA COORDINACIÓN DE D	COBERTURA ESTATAL	TRIMESTRAL	MANUAL	31/08/2016

Unidad de Medida del Resultado

PORCENTAJE

Rango de Valor

0 - 100

Frecuencia de Medicion

Cobertura

COBERTURA ESTATAL

Determinación de Metas

Semaforización

Meta Programada

Verde

Periodo de Cumplimiento

Amarillo

Rojo

Línea Base

Valor

Año

Periodo



Elaboró

Revisó



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Organo Superior	40 - ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS	Unidad Presupuestal	78 - RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN
Programa Sectorial	11 - Salud	Programa Presupuestaria	E-03 - Garantía del Aseguramiento
Clave Indicador		Unidad Responsable de la Elaboración de la MIR	08 - RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD
Clave Presupuestal Armonizada			

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

PROMEDIO DE POBLACIÓN META CON ACCIONES EN CONTROL NUTRICIONAL

Nivel

ACTIVIDAD

Dimensión a Medir

EFICACIA

Objetivo del Indicador

MEDIR EL PROMEDIO DE ACCIONES DE AUTOCUIDADO DE LA SALUD A LA POBLACIÓN PROSPERA

Interpretación del Resultado

A MAYOR NÚMERO DE ACCIONES DE CONTROL NUTRIFIONAL , MEJOR CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN HIDALGUENSE

III. DATOS DEL INDICADOR

Formula del Indicador

$$PACN = (N-ISO 05 + N-ISO 06 + N-ISO 08, + NISO 09 + N-ISO 10 + N-ISO 12) / 6$$

Variables



Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes	Desagregación	Frecuencia	Metodo RD	Fecha Disp.
N-ISO 05	PERSONAS	COBERTURA DE MUJERES EMBARAZADAS Y EN LACTANCIA CON SUPLEMENTO	SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD A CARGO DEL DEPARTAMENTO DE ESTADISTICA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE HIDALGO. REPORTES DE LA CNPSS DEL SEGUIMIENTO DE LOS NUEVOS INDICADORES DE SEGUIMIENTO OPERATIVO EN LA DIRECCIÓN DE PROSPERA SALUD DEL REPSS HIDALGO	COBERTURA ESTATAL	TRIMESTRAL	MANUAL	31/03/2017
N-ISO 06	PERSONAS	SUFICIENCIA DE SUPLEMENTO A MUJERES EMBARAZADAS Y EN LACTANCIA	SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD A CARGO DEL DEPARTAMENTO DE ESTADISTICA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE HIDALGO. REPORTES DE LA CNPSS DEL SEGUIMIENTO DE LOS NUEVOS INDICADORES DE SEGUIMIENTO OPERATIVO EN LA DIRECCIÓN DE PROSPERA SALUD DEL REPSS HIDALGO	COBERTURA ESTATAL	TRIMESTRAL	MA	31/03/2017
N-ISO 08	PERSONAS	COBERTURA DE ATENCIÓN NUTRICIONAL EN NIÑOS	SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD A CARGO DEL DEPARTAMENTO DE ESTADISTICA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE HIDALGO. REPORTES DE LA CNPSS DEL SEGUIMIENTO DE LOS NUEVOS INDICADORES DE SEGUIMIENTO OPERATIVO EN LA DIRECCIÓN DE PROSPERA SALUD DEL REPSS HIDALGO	COBERTURA ESTATAL	TRIMESTRAL	MANUAL	31/03/2017



N-ISO 09	PERSONAS	SUFICIENCIA DE SUPLEMENTO A NIÑOS	SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD A CARGO DEL DEPARTAMENTO DE ESTADISTICA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE HIDALGO. REPORTES DE LA CNPSS DEL SEGUIMIENTO DE LOS NUEVOS INDICADORES DE SEGUIMIENTO OPERATIVO EN LA DIRECCIÓN DE PROSPERA SALUD DEL REPSS HIDALGO	COBERTURA ESTATAL	TRIMESTRAL	MANUAL	31/03/2017
N-ISO 10	PERSONAS	DESNUTRICIÓN AGUDA EN NIÑOS	SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD A CARGO DEL DEPARTAMENTO DE ESTADISTICA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE HIDALGO. REPORTES DE LA CNPSS DEL SEGUIMIENTO DE LOS NUEVOS INDICADORES DE SEGUIMIENTO OPERATIVO EN LA DIRECCIÓN DE PROSPERA SALUD DEL REPSS HIDALGO	COBERTURA ESTATAL	TRIMESTRAL	MANUAL	31/03/2017
N-ISO 12	PERSONAS	DESNUTRICIÓN CRONICA EN NIÑOS	SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD A CARGO DEL DEPARTAMENTO DE ESTADISTICA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE HIDALGO. REPORTES DE LA CNPSS DEL SEGUIMIENTO DE LOS NUEVOS INDICADORES DE SEGUIMIENTO OPERATIVO EN LA DIRECCIÓN DE PROSPERA SALUD DEL REPSS HIDALGO	COBERTURA ESTATAL	TRIMESTRAL	MANUAL	31/03/2017

Unidad de Medida del Resultado

PROMEDIO

Rango de Valor

0 - 10

Frecuencia de Medicion

Cobertura

COBERTURA ESTATAL



Determinación de Metas

Semaforización

Meta Programada

Verde

Periodo de Cumplimiento

Amarillo

Rojo

Línea Base

Valor

Año

Periodo

Elaboró

Revisó

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Organo Superior	22 - SECRETARÍA DE SALUD	Unidad Presupuestal	78 - RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN
Programa Sectorial	11 - Salud	Programa Presupuestaria	E-03 - Garantía del Aseguramiento
Clave Indicador		Unidad Responsable de la Elaboración de la MIR	08 - RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD
Clave Presupuestal Armonizada			

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

PORCENTAJE DE RECURSOS MINISTRADOS

Nivel

COMPONENTE

Dimensión a Medir

EFICIENCIA

Objetivo del Indicador

MEDIR EL PORCENTAJE DE RECURSOS MINISTRADOS, RESPECTO A LOS RECURSOS PROGRAMADOS

Interpretación del Resultado

A MAYOR NUMERO DE RECURSOS MINISTRADOS MEJOR OPERACIÓN DEL RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

III. DATOS DEL INDICADOR

Formula del Indicador

$$PRM=(TRM/TRP)$$

Variables

Nombre	U. Medida	Descripcion	Fuentes	Desagregación	Frecuencia	Metodo RD	Fecha Disp.
TRM	NÚMERO	TOTAL DE RECURSOS MINISTRADOS	SISTEMA DE CONTROL INTERNO DEL RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD	COBERTURA ESTATAL	SEMESTRAL	MANUAL	28/07/2017
TRP	NÚMERO	TOTAL DE RECURSOS PROGRAMADOS	SISTEMA DE CONTROL INTERNO DEL RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD	COBERTURA ESTATAL	SEMESTRAL	MANUAL	28/08/2016

Unidad de Medida del Resultado

PORCENTAJE

Rango de Valor

0 - 100

Frecuencia de Medicion

Cobertura



Determinación de Metas

Semaforización

Meta Programada

Verde

Periodo de Cumplimiento

Amarillo

Rojo

Línea Base

Valor

Año

Periodo

Elaboró

Revisó

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Organo Superior	40 - ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS	Unidad Presupuestal	78 - RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN
Programa Sectorial	11 - Salud	Programa Presupuestaria	E-03 - Garantía del Aseguramiento
Clave Indicador		Unidad Responsable de la Elaboración de la MIR	08 - RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD
Clave Presupuestal Armonizada			

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE RECURSOS ATENDIDAS

Nivel

ACTIVIDAD

Dimensión a Medir

EFICIENCIA

Objetivo del Indicador

MEDIR EL PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE RECURSOS ATENDIDAS

Interpretación del Resultado

A MAYOR NÚMERO DE SOLICITUDES DE RECURSOS ATENDIDAS MEJOR OPERACIÓN DEL RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

III. DATOS DEL INDICADOR

Formula del Indicador

$$PSA=(NSA/NSR)*100$$

Variables

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes	Desagregación	Frecuencia	Metodo RD	Fecha Disp.
NSA	NÚMERO	NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS	SISTEMA DE CONTROL INTERNO DEL REPSS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROSPECTIVA UBICADO EN LA COORDINACIÓN DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	COBERTURA ESTATAL	TRIMESTRAL	MANUAL	30/04/2017
NSR	NÚMERO	NÚMERO DE SOLICITUDES REQUERIDAS	SISTEMA DE CONTROL INTERNO DEL REPSS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROSPECTIVA UBICADO EN LA COORDINACIÓN DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	COBERTURA ESTATAL	TRIMESTRAL	MANUAL	30/04/2017

Unidad de Medida del Resultado

PORCENTAJE

Rango de Valor

0 - 100



Frecuencia de Medicion

Cobertura

Determinación de Metas

Semaforización

Meta Programada

Verde

Periodo de Cumplimiento

Amarillo

Rojo

Línea Base

Valor

Año

Periodo

Elaboró

Revisó

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Organo Superior	40 - ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS	Unidad Presupuestal	78 - RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN
Programa Sectorial	11 - Salud	Programa Presupuestaria	E-03 - Garantía del Aseguramiento
Clave Indicador		Unidad Responsable de la Elaboración de la MIR	08 - RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD
Clave Presupuestal Armonizada			

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

PORCENTAJE DE CUENTAS COMPROBADAS

Nivel

ACTIVIDAD

Dimensión a Medir

EFICIENCIA

Objetivo del Indicador

MEDIR EL PORCENTAJE DE CUENTA COMPROBADAS, RESPECTO AL TOTAL DE CUENTAS A COMPROBAR

Interpretación del Resultado

A MAYOR NÚMERO DE CUENTAS COMPROBADAS, MEJOR OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS

III. DATOS DEL INDICADOR

Formula del Indicador

$$PCC=(NCC/NTCC)*100$$

Variables



Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes	Desagregación	Frecuencia	Metodo RD	Fecha Disp.
NCC	NÚMERO	NÚMERO DE CUENTAS COMPROBADAS	SISTEMA DE CAPTURA DE LAS COMPROBACIONES DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DEL REPSS HIDALGO; SISTEMA DE CONTROL INTERNO DEL REPSS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROSPECTIVA UBICADO EN LA COORDINACIÓN DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	COBERTURA ESTATAL	SEMESTRAL	MANUAL	28/07/2017
NTCC	NÚMERO	NÚMERO TOTAL DE CUENTAS A COMPROBAR	SISTEMA DE CAPTURA DE LAS COMPROBACIONES DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DEL REPSS HIDALGO; SISTEMA DE CONTROL INTERNO DEL REPSS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROSPECTIVA UBICADO EN LA COORDINACIÓN DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	COBERTURA ESTATAL	SEMESTRAL	MANUAL	28/07/2017

Unidad de Medida del Resultado

Rango de Valor

PORCENTAJE

0 - 100

Frecuencia de Medicion

Cobertura

Determinación de Metas

Semaforización

Meta Programada

Verde

Periodo de Cumplimiento

Amarillo

Rojo

Línea Base

Valor

Año

Periodo

Elaboró

Revisó